

ABC

DEL PAGO ELECTRÓNICO EN LOS PEAJES COLPASS



¿QUIÉN ES COPILOTO?

Somos una **empresa habilitada por el Ministerio de Transporte** para el pago electrónico de peajes marcados con **COLPASS**, a través del **TAG**, un sticker que se pega al interior del vidrio panorámico del vehículo. Además de los peajes, somos un **ecosistema de movilidad para evitar el uso de efectivo y ahorrar tiempo**, mejorando la experiencia y calidad de vida de los usuarios.

PARA QUE NO TE QUEDEN DUDAS, ACÁ TE ACLARAMOS ALGUNAS INQUIETUDES:

• **¿Qué es Colpass y que tiene que ver con Copiloto?**

Colpass es la marca registrada del Ministerio de Transporte que agrupa las diferentes empresas habilitadas para el pago electrónico de peajes, por eso si dice Colpass pasas con Copiloto.

• **¿Existen cláusulas de permanencia asociadas al TAG?**

No, nuestro servicio no tiene cláusulas de permanencia.

• **¿Se generan cobros administrativos cuando pasas por un peaje Colpass?**

Cuando pasas por peajes no hay costos adicionales, el único cobro que existe es el costo del TAG, que tiene un valor de \$25.000 como único pago.

• **¿Como se recarga el TAG?**

Ofrecemos diferentes medios de pago: PSE, Nequi, Daviplata, tarjetas de crédito y débito, puntos de pago físicos, sin ningún costo adicional.

• **¿Si vendo mi carro cómo elimino mi TAG?**

El TAG se puede desvincular del sistema y el nuevo propietario activarlo con sus datos, no necesitas despegarlo. Las actualizaciones, adiciones o retiros de vehículos son autogestionables directamente por el usuario en la aplicación de Copiloto.

• **¿Por qué puede fallar mi TAG?**

Instalación incorrecta, panorámico polarizado, entre otros. Si tienes dudas te recomendamos revisar el manual de instalación que se puede encontrar en la página web **www.copilotocolombia.com**, al momento de adquirir el TAG o si lo prefieres contáctanos a nuestras líneas de atención.

• **¿Copiloto me envía factura electrónica?**

Si, desde Copiloto te enviamos al correo registrado un DEE (Documento Equivalente Electrónico) por cada paso de peaje o uso en otro de nuestros servicios.

¿Si tengo una petición, queja o reclamo dónde puedo dirigirme?

Las PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) pueden ser atendidas a través de las siguientes líneas:

Bogotá (601) 5466930 | **Línea nacional** 018000111138 | **Whatsapp** 3118002784

Con tu TAG Copiloto tambien puedes pagar en:



+19
parqueaderos



+158
Peajes **COLPASS**



+150
comercios en carretera

Puedes adquirir tu TAG Copiloto ahora mismo en:

 **copilototag.com**

Esperamos que este documento haya resuelto tus dudas. Si tienes cualquier consulta adicional, contáctanos.

Estamos aquí para ayudarte a tener una experiencia más fácil y segura en cada viaje.